

# Huurderskrant

> Infokrant voor de huurders van sociale huisvestingsmaatschappij De Gentse Haard



## Daar is de lente!

PAGINA 5



Oproep  
"Dag van de buren"

PAGINA 6



Grote lenteschoon-  
maak: de checklist

PAGINA 8



Wanneer komen ze  
de verwarmings-  
ketel onderhouden?

## Voorwoord

Met plezier stellen we je het nieuwe nummer van de huurderskrant voor. We hebben ondertussen al even mogen proeven van vroeg lenteweer. Maar nu gaat het pas echt van start. De mooiste maanden van het jaar komen eraan, dus genieten is de boodschap.

In dit nummer gaan we nog eens dieper in op de werking van een sociale huisvestingsmaatschappij. We geven jullie opnieuw een heleboel tips mee rond veiligheid en leefbaarheid in en rondom de woning. Daar kan je als bewoner zeker je steentje toe bijdragen.

We wensen jullie veel leesgenot!



### OPENINGSUREN DE GENTSE HAARD

Wij zijn telefonisch iedere weekdag bereikbaar tussen 9u en 12u en van 13u30 tot 16u30.

Ons kantoor is iedere weekdag open van 9u tot 12u. In het weekend en op feestdagen zijn wij gesloten.

## In dit nummer

Voorwoord .....	2
Wat is een inboedelverzekering?	
Wat is domiciliefraude .....	3
Cijfers van de SHM's .....	4
Wat als wij niet bestonden? .....	5
Dag van de burens .....	5
Wist je dat .....	5
Grote lenteschoonmaak: de checklist.....	6
Sleutelkluisjes .....	7
Buurtwerk in de Leiekaai .....	7
Melden zwerfspuiten .....	8
Meer veiligheid in de woning .....	8
Wanneer komen ze de verwarmingsketel onderhouden? .....	8

## Wat is een inboedelverzekering?

Een inboedelverzekering is een verzekering tegen mogelijke schade veroorzaakt aan jouw inboedel. De inboedel is een verzamelnaam voor je meubelen, elektrische toestellen en al jouw persoonlijke zaken. Ook je behangpapier en het schilderwerk worden hierbij gerekend.

### Is deze verzekering verplicht?

Neen. Maar je neemt er best wel een. Hoe duur die is, is afhankelijk van wat je hebt aan meubelen, toestellen en persoonlijke zaken. Deze verzekering is niet zo duur als andere verzekeringen.

### Waarom zou ik die nemen?

De verzekering betaalt jou een bedrag uit wanneer je het slachtoffer bent van brand, waterschade door brand bij de burens, rookschade, overspanning van het elektriciteitsnet, overstroming, enzovoort... Ben je niet verzekerd, dan ben je alles kwijt en kan je geen geld krijgen om nieuwe spullen te kopen.



### Redactie

Het SHM-team  
De Gentse Haard  
Leiekaai 340 - 9000 Gent  
09/216 75 75  
info@degentsehaard.be  
www.degentsehaard.be

# Sleutelkluisjes

Soms zijn oude of langdurig zieke bewoners fysiek niet meer in staat om thuiszorgdiensten binnen te laten. Vaak gaat het in praktijk om oudere alleenstaanden of koppels. Deze bewoners kunnen een sleutel van hun woning in een speciaal kluisje aan de ingangdeur achterlaten. Zo kan verplegend personeel zelf bij de bewoner binnengaan.

Er zijn twee soorten kluisjes. Een algemeen kluisje komt aan de hoofdingang van het gebouw. Hiermee kan de thuisverpleging in het gebouw binnen tot aan de voordeur van je woning. Naast je eigen voordeur, kan je een individueel kluisje laten installeren.

## Hoe vraag je dit aan?

Een algemeen sleutelkastje aanvragen, doe je via je thuiszorgdienst, je mutualiteit of je wijkgezondheidscentrum. Zij onderzoeken je vraag. Na de goedkeuring, bevestigt De Gentse Haard het kluisje aan de muur van de gemeenschappelijke ingang. Daarin zit een sleutel van de algemene inkomdeur. Het is op slot met een code die enkel de thuisverpleger kent. Deze code wordt nooit meegedeeld aan familie, huisartsen of medewerkers van De Gentse Haard.



Het individuele kluisje kan je best aankopen bij een erkend sleutelmaker. Je moet dan wel eerst schriftelijke toestemming aan De Gentse Haard vragen om het kastje aan de muur naast je voordeur te mogen bevestigen. Wacht dus

eerst op een schriftelijke goedkeuring van ons. In het kluisje steek je dan een sleutel van je woning. Je geeft de code om het open te maken aan wie het weten moet.

## Wat kost dit?

Een algemeen kluisje aankopen en laten bevestigen is voor de bewoner volledig gratis. De aankoop en de plaatsing van een individueel sleutelkluisje moet je zelf betalen. Slotenmakers en thuiszorgdiensten werken met sleutelkastjes met certificaat. Zij kunnen je informeren over de kostprijs.

## Meer info?

Neem contact op met je thuiszorgdienst of wijkgezondheidscentrum.

## Buurtwerk in de Leiekaai



Sedert een aantal maanden heeft Buurtwerk Brugse Poort de schouders onder onze wijk aan Leiekaai gezet. Ze waren geen onbekenden voor elkaar, maar nu wilt Buurtwerk nog meer inzetten op ontmoeting en verbinding met en tussen de bewoners in de wijk en de Brugse Poort.

Franciska, Saar, Hava en Thierry zijn een enthousiaste ploeg die samen met de bewoners aan de slag wilt gaan. Meteen pakken ze in de lente al uit met een eerste grote gezamenlijke actie: op zondag 31 maart zijn de bewoners van de Leiekaai uitgenodigd voor de Gentse Gruute Kuis. De deelnemers aan de actie worden verwend met ontbijt of aperitief.

## Melden zwerfspuiten

Zwerfspuiten zijn gebruikte spuiten die je bijvoorbeeld in struiken of in het gras vindt. Soms zitten die spuiten ergens weggestopt. De spuiten zijn niet altijd gebruikt, maar meestal wel. Als je een spuit ziet liggen, buiten of in het gebouw waar je woont, raak die nooit aan! Ruim ze nooit zelf op, want dan loop je risico geprikt en misschien besmet te worden.

Meld een gevonden spuit wel onmiddellijk aan Gentinfo of de politie. Zij geven dit door aan de juiste diensten. Zij beschikken over het nodige materiaal om de spuiten veilig te verwijderen. Geef steeds de exacte locatie door en het aantal spuiten. De bevoegde diensten komen de spuiten zo snel mogelijk verwijderen.



### Merk je in je wijk een zwerfspuit op?

Contacteer dan deze diensten:

- Tijdens de kantooruren:  
Gentinfo (tel. 09/210.10.10)
- Buiten de kantooruren:  
Politie Gent (tel. 101)

## Meer veiligheid in de woning



Soms blijven hoofddeuren of achterdeuren van appartementsblokken open staan. Iemand die niet in het gebouw moet zijn, krijgt zo toegang tot het gebouw.

Zie je een van de deuren open staan? Duw of trek ze gewoon dicht.

Wordt er bij je aangebeld en heb je een parlofoon? Vraag dan steeds wie er aan de deur staat. Ken je die persoon niet, dan haak je gewoon in. Je bent niet verplicht om hem of haar binnen te laten. Wie bij een medebewoner moet zijn, belt normaal gezien bij de juiste bel aan. Niet bij jou.

Een bewoner die zijn sleutel vergeten is, kan wel eens aanbellen bij de bureu. Ben jij de bewoner, zeg aan de parlofoon wie je bent en meld dat je je sleutel vergeten bent.

Wat als je nu toch een rare snuiter in het gebouw ziet rondhangen of zitten? Dan kan je dit overdag gaan melden bij de conciërge of bij de sociale dienst van De Gentse Haard. 's Avonds of 's nachts kan je de politie verwittigen op het nummer 112 of 101. Meld dat er iemand in het gebouw rondhangt en dat je je niet veilig meer voelt.

## Wanneer komen ze de verwarmingsketel onderhouden?

In bijna alle woningen hangen er verwarmingsketels. Deze toestellen moeten regelmatig onderhouden worden. Het onderhoud mag je niet zelf doen. Dat laat je over aan een firma.

### Wanneer?

Het verwarmingstoestel moet om de twee jaar een onderhoud krijgen. Als huurder houd je zelf bij wanneer de techniek er het laatst langsgekomen is. Is het weer tijd voor een onderhoud? Dan neemt de onderhoudsfirma contact met je op om een afspraak te maken. Gebeurt dit niet? Dan moet je zelf de firma opbellen.

### Naar wie bel je dan?

Je neemt contact op met de firma Cofely Services (09/357.51.11) en je maakt een afspraak. Dit doe je als de firma na twee jaar nog niet langsgekomen is.

### Wat kost dat?

Het onderhoud van het toestel zit in je maandelijkse huurlasten vervat. Je betaalt dus al voor het onderhoud van de verwarmingsketel. Als huurder houd je zelf in de gaten of de firma wel langs komt.

