

Huurderskrant

> Infokrant voor de huurders van sociale huisvestingsmaatschappij De Gentse Haard



PAGINA 3



Ventileren
is noodzakelijk

PAGINA 7



Sluikstorten; niet
meer van deze tijd

PAGINA 8



9 tips voor minder
afval

Voorwoord

Wat een periode beleven wij, een periode die we niet zo snel meer gaan vergeten. Het Coronavirus heeft ons dagelijks leven veranderd: op anderhalve meter afstand wachten we tot we de supermarkt in mogen, het wekelijkse kopje koffie bij een vriendin uitstellen,... Het nieuws wordt beheerst door nieuwe maatregelen en de gevolgen van het virus. Ook binnen De Gentse Haard zijn er heel wat aanpassingen gebeurd: zo kan je enkel op afspraak het kantoor bezoeken, gebeuren alle interne vergaderingen met mondkapje of via de computer... Heel wat nieuwe regels waar we nu rekening moeten mee houden.

De redactie blijft op post en stelt jullie ons nieuwe nummer voor. Naar gewoonte wordt het een krantje met heel wat tips en weetjes. In deze editie willen we speciaal aandacht schenken aan de netheid van onze buurten, iedereen wil toch graag in een mooie, propere en gezellige omgeving wonen ?

Veel leesplezier en hou het veilig!

Corona...

We herhalen nog kort de regelingen tijdens deze coronacrisis:

We lieten jullie in een vorig nummer al weten dat we extra maatregelen nemen om de gezondheid van de werknemers maximaal te beschermen. Paniek is nergens voor nodig, maar voorzichtigheid is wel geboden.

Opgelet! Je kan ons dus nog altijd enkel op afspraak bezoeken, en alleen wanneer dit echt niet anders kan. Wanneer je een afspraak hebt en je je ziek voelt, bel of mail je ons om de afspraak af te zeggen. We zoeken dan samen naar een nieuw moment. Je komt alleen naar ons kantoor en je brengt je eigen stylo en mondkapje mee. Wanneer je het bureel binnenstapt vragen we je om je handen grondig te ontsmetten en anderhalve meter afstand te houden.

Andere vragen stel je best via mail of je belt ons even.

Je kan ons iedere weekdag, tussen 9u en 12u en tussen 13.30u en 16.30u bellen. In het weekend en op feestdagen zijn wij gesloten.

Via onze website www.degentsehaard.be ben je altijd op de hoogte van de laatste info over onze dienstverlening en de extra maatregelen.

In dit nummer

Voorwoord	2
Corona	2
Ventileren is noodzakelijk.....	3
Waarom sociaal wonen zo fantastisch is!.....	4-5
Vuilnisophaling.....	6
Is jouw verwarmingsketel klaar voor de herfst?	6
Nieuw Gent wordt opgefleurd	7
Nieuw! Meldingsfiche!.....	7
Sluikstorten; niet meer van deze tijd	7
Onze straten kleuren GROEN	7
9 tips voor minder afval	8
Tevredenheidsenquête.....	8

Redactie

Het SHM-team
De Gentse Haard
Leiekaai 340 - 9000 Gent
09/216 75 75
info@degentsehaard.be
www.degentsehaard.be



OPENINGSUREN DE GENTSE HAARD

Check altijd eerst onze website. We moeten onze dienstverlening soms snel kunnen aanpassen zodat deze info niet meer juist is op het ogenblik dat je dit krantje in de hand hebt.

Wij zijn telefonisch iedere weekdag bereikbaar tussen 9u en 12u en van 13u30 tot 16u30.

Wij werken enkel op afspraak.

In het weekend en op feestdagen zijn wij gesloten. Onze sluitingsdagen en actuele info vind je dus ook op onze website www.degentsehaard.be

Ventileren is **noodzakelijk**



We hebben het wel eens vaker over “de gezonde buitenlucht”, maar net als de buitenlucht is het ook belangrijk dat de lucht in onze woning van goede kwaliteit is. Een slechte luchtkwaliteit kan op langere termijn namelijk aanleiding geven tot gezondheidsklachten.

Stappenplan om binnenlucht gezond te houden:

1. je woning voldoende ventileren. Dit betekent dat je voortdurend verse buitenlucht binnenbrengt in je woning en dat de “vuile” binnenlucht ook terug naar buiten kan. Je woning ventileren kan je makkelijk doen door bijvoorbeeld je ramen op een kier te zetten of via de verluchtingsroosters die in je woning mogelijks aanwezig zijn. Woningen gebouwd na 2006 beschikken over een eigen ventilatiesysteem. Het is echter wel van belang dat dit 24u op 24 u gebeurt.

2. je woning extra verluchten. Verluchten betekent dat je een raam of deur voor een kortere tijd heel wijd openzet. Dit is vooral belangrijk bij activiteiten of handelingen waarbij vocht of schadelijke stoffen

vrijkomen, zoals bijvoorbeeld tijdens en na het koken, na het douchen, bij het drogen van was in huis, bij gebruik van luchtverfrissers, tijdens het slapen of na het opstaan, tijdens het klussen (denk maar aan het gebruik van verf), wanneer er extra veel volk aanwezig is in de woning

Wist je dat...

...het ventileren van je woning tijdens de winterperiode niet noodzakelijk leidt tot energieverlies? Door te ventileren wordt een deel van de warme binnenlucht wel naar buiten afgevoerd maar de buitenlucht die naar binnen wordt gebracht is relatief droog en deze warmt dan weer sneller op dan vochtige lucht waardoor je minder energie verbruikt voor de opwarming van je woning tijdens de koude wintermaanden.

Waarom sociaal wonen zo fantastisch is!

Dagelijks zetten heel veel mensen zich in om het sociale huurders en kandidaat - huurders naar hun zin te maken. De SHM 's hebben personeel in dienst dat instaat voor ondermeer de opvolging van de technische problemen, van de projecten, de toewijzingen van sociale woningen, de inschrijving voor een sociale woongelegenheid, de ondersteuning bij het huurgebeuren, de opvolging van de cijfers, de berekening van de huurprijzen,

En dat er veel beweging zit in de sociale huisvestingssector bewijzen de 12 SHM 's die deze huurderskrant tot een mooi geheel maken. Daarom

hebben 11 SHM's onder ons de cijfers gebundeld zodat jullie een objectief beeld kunnen krijgen van wat er zoal leeft binnen onze werking.

Wie zijn wij?

SHM Habitare+ uit Deinze - Merelbeke, SHM Volkswelzijn uit Dendermonde, Elk zijn Huis uit Tervuren, Eigen Dak uit Wetteren, Diest Uitbreiding, Dewaco uit Denderleeuw, HIW Berlare, Sint-Niklase Maatschappij voor Huisvesting, Gewestelijke Maatschappij uit Zele, De Nieuwe Haard uit Ronse en Ninove - Welzijn.

In 2019 zijn er
253
sociale woningen
opgeleverd
voor de 11 SHM 's



Als we
terugblikken op
de voorgaande jaren
was dit voor

2018: 155 woningen

2017: 175 woningen

2016: 245 woningen

2015: 399 woningen

Grondige (= totale)
renovatiewerken
in 2019 met de
11 SHM 's samen:
248 woningen



Voor 2018
was dit:
491

De 12 SHM 's
die meedoen aan
deze huurderskrant
hebben samen
11.117
woningen



311
aantal interne
verhuisbewegingen
in 2019 en een totaal van
936
tussen 2015 en 2019



En we blijven inzetten op **kwaliteitsvolle** en **betaalbare woningen**. Wat staat er zoal op onze planning van nieuwe woningen?

Wist je dat huren bij een SHM ook voordelen oplevert naar het betalen van huishuur? Wij zochten voor jou uit wat het verschil is tussen hetgeen je op de private huurmarkt zou moeten betalen en hetgeen daadwerkelijk bij ons betaald wordt.

Binnen
5 jaar zullen
deze 11 SHM 's
1527

extra sociale woningen
gebouwd hebben



Op dit
moment zijn er al
93

BEN - woningen
opgeleverd
binnen de
11 SHM 's ...



... en zijn er
190
in opbouw

**De gemiddelde
huishuur**

bij de 11 SHM 's
bedraagt
€346,41

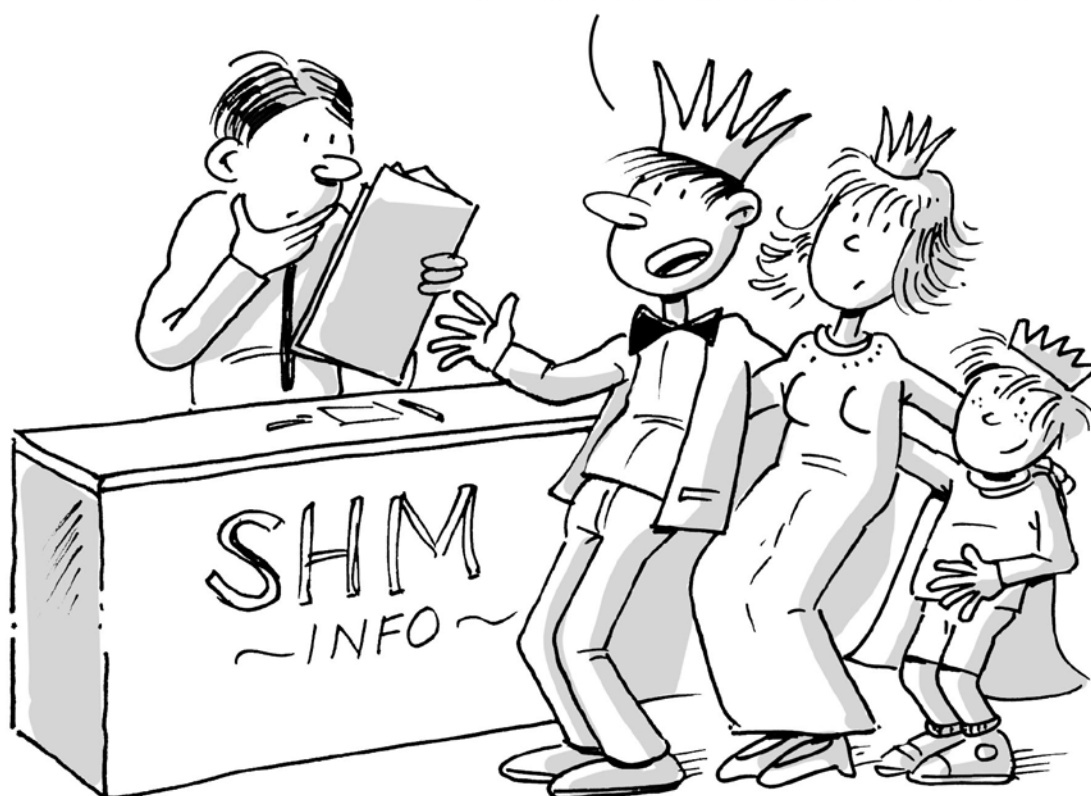


De **gemiddelde
maximale huurprijs**
bedraagt
€642,63

Dit is het gemiddelde van
alle woningen (dus zowel
klein als groot)

Al deze
woningen zullen
BEN - woningen zijn
(Bijna Energie Neutrale
woningen)

*We hoorden van de
interessante voorwaarden...*



Vuilnisophaling

Wanneer moet je het afval buiten zetten? Wat mag en wat mag niet? Hieronder vind je meer informatie.

Wanneer? Je mag in principe vanaf 18 uur, de dag voor de ophaling, het afval buiten plaatsen. Dit kan per gemeente evenwel anders zijn. Kijk het altijd goed na!

Hoe sorteren? Op de website van jouw stad of gemeente vind je allerlei informatie over het sorteren van afval.

- **Bruikbare spullen** mag je naar het verzamelpunt in je buurt brengen.
- In de **PMD**-zak zijn plastic flessen, flacons, metalen verpakkingen en drinkkartonnen toegelaten.
- **Papier en karton** wordt enkel toegelaten bij de aparte ophaling van papier en karton of mag naar het recyclagepark.
- **Piepschuim** moet naar het recyclagepark gebracht worden.
- **GFT** staat voor groente-, fruit- en tuinafval.
- In **restafval** past alles wat niet selectief wordt opgehaald.
- **Grof huisvuil** kan je vier keer per jaar tegen betaling laten ophalen.
- **Batterijen** kan je in het recyclagepark binnenbrengen of in een inzamelpunt.



Indien het afval materiaal bevat dat niet toegelaten is, wordt de zak niet meegenomen. Hierop wordt dan een rode sticker gekleefd. In dit geval neem je het afval terug mee naar binnen. De sticker is gekleefd op de plaats waar de fout is vastgesteld. Op de binnenkant van de sticker staan de juiste sorteerregels. Scheur het bovenste deel van de sticker af en biedt het afval (deze keer met de correcte inhoud) aan bij de volgende ophaling.

WEL - Indien lichter dan 15 kg - Mag geen hindernis vormen op het trottoir - Voor je eigen huis plaatsen - Geen gebruik van plakband.

NIET - Zwaarder dan 15 kg - Een hindernis vormen op het trottoir - Een afvalplaats creëren - Gebruik van plakband is verboden.

Is jouw verwarmingsketel klaar voor de herfst en de winter?

Wil je er zeker van zijn dat jouw verwarming deze winter werkt? Test hem dan nu alvast, vóór Koning winter ons land bezoekt.

Het onderhoud van de verwarmingsinstallaties gebeurt in de meeste Sociale Huisvestingsmaatschappijen via een aannemer, aangesteld door deze maatschappij. Toch kan het zijn dat er problemen opduiken wanneer je de verwarming terug opstart bij het kouder worden. Om deze problemen tijdig te kunnen oplossen, is het aangeraden om je verwarming reeds even aan te zetten vóórdát het koud wordt.

Hoe kan je je verwarming testen?

Zet de gevraagde binnentemperatuur enkele graden hoger dan de huidige binnentemperatuur. Bijvoorbeeld: als het binnen 21 graden is, zet jouw thermostaat dan even op 25 graden. Op deze manier zou de verwarming terug moeten opstarten. Doet de verwarming het niet? Neem dan zo vlug mogelijk contact op.





Nieuw Gent wordt opgefleurd

Nieuw Gent heeft in de winter een vaste bewoner, ooiëvaar Pino, zoals de vogel in de wijk werd gedoopt. Omdat Pino een levende legende is in de buurt vond Wallin' vzw het een leuk idee hem te vereeuwigen op een muur aan de Kikvorsstraat. Een indrukwekkend grote muurschildering van de Spaanse artiest Taquen fleurt nu de buurt op. Ga zelf maar eens een kijkje nemen en geef gerust jouw mening.

Sluikstorten; niet meer van deze tijd

De stad Gent kreeg dit jaar te kampen met meer zwerfvuil en sluikstorten. De stad kreeg in totaal 23.688 meldingen. Dat is een record. Dat kan deels verklaard worden door het succes van de meldings-app voor sluikstorten. Die maakt het mogelijk om via één druk op een knop een sluikstort te melden. De extra meldingen resulteren ook in meer opgehaald afval. In totaal haalde IVAGO 835 ton aan sluikstort op. Ook dat is een record, maar liefst 208 ton meer het jaar voordien. Ook de hoeveelheid zwerfvuil (losse papertjes, weggegooid blikjes, enzovoort) steeg. In totaal werd zo 1.567 ton opgeveegd. Dat is dan weer 89 ton meer dan voorheen.

Sluikstorters klissen blijkt een moeilijke opgave. De stad heeft meerdere methodes, onder andere observaties in burger of met camera's. Graag willen we dat jullie ook een steentje bijdragen tot het verminderen van het sluikstorten. Als je niet waar je met jouw afval naar toe moet, plaats dit niet zomaar op straat, in de gemeenschappelijke gangen of in de kelder. Vraag het aan jouw conciërge waar je jouw afval moet deponeren of ga zelf naar het containerpark.

Nieuw! Meldingsfiche!

De laatste tijd ontvangen we heel wat overlastmeldingen. Om jullie daarbij te helpen, hebben we een meldingsformulier ontworpen. Wanneer jullie een overlastmelding op dit formulier noteren, kunnen we hiermee verder aan de slag. Je vindt dit meldingsformulier op onze website of bij je conciërge.

Het is heel belangrijk dat je alle gegevens op dit formulier duidelijk en volledig noteert. Als je dit niet doet, kunnen we heel weinig doen met jouw melding. Goed om weten: als je een melding doet, dan worden jouw gegevens enkel intern gebruikt.

Als jullie een klacht hebben, kan je altijd terecht op onze site (<https://www.degentsehaard.be/Meldingen-en-klachten>).

Het overlastdocument is niet bedoeld om technische problemen te melden. Je mailt hiervoor naar onze technische dienst (technisch@degentehaard.be). Bellen kan ook, maar in deze coronatijden zijn we soms iets minder bereikbaar.



Onze straten kleuren GROEN

Sinds 1 april zie je de groene vuilniszakken in het Gentse straatbeeld verschijnen, de voorbije maanden konden we de laatste gele zakken nog gebruiken. Vanaf 2 juli haalt IVAGO alleen nog de groene zakken op. De gele restafvalzakken kunnen niet meer worden gebruikt. Zet je toch een gele zak buiten, dan riskeer je een GAS-boete! Ook in de grote restafvalcontainers moeten er dus groene vuilniszakken.

Door de Coronacrisis kon de omruilactie 'geel wordt groen' niet doorgaan. Heb je thuis nog gele zakken liggen? Ruil je oude gele zakken dan om van 5 oktober tot 31 oktober aan het IVAGO-onthaal en in de Gentinfopunten. Voor meer info surf je naar: www.groenezak.be

9 tips voor minder afval

De gemiddelde Belg gooit dagelijks 1,4 kg goederen weg. Dat is meer dan een halve ton per jaar. Al dat afval moet verwerkt worden en dat zet onze planeet enorm onder druk. Met de volgende tips verklein ook jij je afvalberg...

1. Koop niet te veel voedsel

Ieder van ons gooit jaarlijks tot 50 kilogram voedsel in de vuilbak. We laten ons verleiden door 2+1-aanbiedingen als we slechts twee stuks nodig hebben, of gaan met honger naar de winkel en grijpen allerlei snacks lustig uit de rekken. Hoe voorkom je die te volle winkelmandjes?

- Maak een boodschappenlijstje met hoeveelheden en houd je eraan.
- Doe je inkopen net na de maaltijd – honger is de vijand van zuinig winkelen.
- Controleer de houdbaarheidsdatum voor je iets koopt.

Toch te veel gekocht? Vries je restjes in of verwerk ze in een nieuw recept. Door de ingrediënten in je koelkast te googelen, leer je ook nieuwe gerechten kennen. Doen!

2. Kies grote verpakkingen

Sommige producten met een lange houdbaarheidsdatum zoals pasta, rijst of zout kan je in grote verpakkingen kopen. Niet alleen verbruik je zo minder verpakking, ook in je portemonnee voel je het verschil.

3. Vermijd niet-afbreekbare plastic zakken

Voor één paprika of courgette heb je geen plastic zakje nodig. En winkeliers kijken er al lang niet meer van op als je zelf een groente- en fruittasje meebrengt. Wist je trouwens dat er ook bio-afbreekbare zakjes bestaan? Ze zijn ideaal om je fruit in te bewaren omdat ze “ademen”.

4. Ga naar een zero waste shop

Verzamel je lege boxen, neem enkele linnen zakken mee en trek naar de zero waste shop. Zeker in grote steden zijn winkels die afval bannen helemaal hip. Je vult er je voorraaddozen aan en gaat afvalvrij naar huis.

5. Vermijd wegwerpproducten

Ga je picknicken in een park of geef je een feestje? Gebruik geen wegwerpbekers, -borden of -bestek. Als je niet genoeg servies in huis hebt, kan je er lenen van vrienden of burens. Voor wie regelmatig een etentje organiseert, biedt de kringwinkel een creatieve oplossing: je vindt er goedkope glazen, borden en bestek.

6. Koop tweedehands

Probeer voor je een nieuwe keukenrobot of pastamaker koopt eens het toestel van een kennis. Zo vermijd je miskopen, die uiteindelijk in het containerpark belanden. Eens je overtuigd bent, kan je naar koopjes speuren op tweedehandssites.

7. Zoek een alternatief voor klein gevaarlijk afval

Voor veel klein gevaarlijk afval bestaat er een milieuvriendelijk alternatief. Kies voor oplaadbare batterijen en navulbare aanstekers of verf en waspoeder zonder chemische additieven.

8. Drink kraantjeswater

De gemiddelde Belg sleurt jaarlijks zo'n 150 liter water naar huis. Nochtans is het water uit onze kraan minstens even gezond. Hoog tijd dus om over te schakelen. Dat kraantjeswater tot 200 keer goedkoper is dan flessenwater, is mooi meegenomen. Waar er een smaakje aan het kraantjeswater zit, kan je met een eenvoudige koolstoffilter wonderen doen.

9. Gebruik dozen in plaats van folie

Bewaar je lunch en restjes in dozen in plaats van aluminium- of huishoudfolie. Voor wie een boterhamdoos te groot vindt, bestaan er herbruikbare lunchzakken die je makkelijk kan opbergen.



Tevredenheids-enquête

We hebben vijf gelukkige winnaars uitgeloot die deze enquête zorgvuldig hebben ingevuld. Zij hebben elk een gevulde winkelkar ter waarde van 25 euro gewonnen. Proficiat Ilse, Germana, Abdul, Patrick en Maria!