

## **De Gentse Haard is nu Thuispunt Gent**

Sinds 23 december zijn de sociale huisvestingsmaatschappijen **De Gentse Haard** en Woningent gefusioneerd tot **Thuispunt Gent**. Dit is een eerste stap in de vorming van de Gentse woonmaatschappij. In juli 2023 komt ook het Sociaal Verhuurkantoor Gent erbij en is de Gentse woonmaatschappij Thuispunt Gent een feit.

In de loop van de volgende maanden zullen we **stap voor stap onze werking één maken**. Ondertussen blijft de vertrouwde werking van De Gentse Haard gewoon doorlopen.

We zijn momenteel ook volop bezig om onze nieuwe website [www.thuispuntgent.be](http://www.thuispuntgent.be) te bouwen. In afwachting van de lancering kan je nog terecht op deze website voor informatie of om een melding te doen.

### **Wat betekent de fusie tot Thuispunt Gent voor huurders van De Gentse Haard?**

Als huurder kan je gewoon in je sociale woning blijven wonen. Er zullen wel een aantal praktische zaken veranderen in de loop van 2023. We zullen je hier de volgende maanden over informeren.

### **Wat betekent de fusie tot Thuispunt Gent voor kandidaat-huurders van De Gentse Haard ?**

Je kan je nog altijd inschrijven op de kandidatenlijst van De Gentse Haard . Na de fusie zal het ook nog enige tijd duren voordat de wachtlijsten worden samengevoegd. Want dit is een complex werk. We zullen alle kandidaten hierover informeren.

### **Nieuwe contactgegevens:**

je kan nog steeds terecht op ons huidig telefoonnummer. **Je kan dan via het keuzemenu de juiste medewerker bereiken, bijvoorbeeld:**

- **Vragen over herstellingen of onderhoud:**
  - [technisch@thuispuntgent.be](mailto:technisch@thuispuntgent.be)
  - 09 216 75 75 keuzetoets 2 daarna kies je de juiste toets voor jouw vraag
- **Vragen over de berekening van je huurprijs:**
  - [verhuur.dgh@thuispuntgent.be](mailto:verhuur.dgh@thuispuntgent.be)
  - 09 216 75 75 keuzetoets 1 daarna 4
- **Vragen voor de sociale dienst:**
  - [socialedienst.dgh@thuispuntgent.be](mailto:socialedienst.dgh@thuispuntgent.be)
  - 09 216 75 75 keuze 3 daarna kies je de juiste toets voor jouw vraag
- **Vragen over een openstaande schuld, achterstallen:**
  - [verhuur.dgh@thuispuntgent.be](mailto:verhuur.dgh@thuispuntgent.be)
  - 09 216 75 75 keuzetoets 1 daarna 5
- **Vragen over de huurlasten:**
  - [verhuur.dgh@thuispuntgent.be](mailto:verhuur.dgh@thuispuntgent.be)
  - 09 216 75 75 keuzetoets 1 daarna 6
- **Vragen over jouw huurcontract, ook voor de huur van een garage of handelspand:**
  - [verhuur.dgh@thuispuntgent.be](mailto:verhuur.dgh@thuispuntgent.be)
  - 09 216 75 75 keuzetoets 1 daarna 8
- **Klachten:**
  - [klachtenbehandelaar@thuispuntgent.be](mailto:klachtenbehandelaar@thuispuntgent.be)

Heb je nog naar het e-mailadres van De Gentse Haard gemaïld? Niet getreurd. We hebben jouw e-mail goed ontvangen. Onze oude e-mailadressen blijven in de overgangperiode nog even werken.

**Wat betekent de fusie tot Thuispunt Gent voor leveranciers?**

Facturen die men opmaakt met ingang van factuurdatum 24 december 2022 richt men aan:

Thuispunt Gent BV  
Lange Steenstraat 54  
9000 Gent  
BTW BE 0400.032.156  
Mail: [facturen@thuispuntgent.be](mailto:facturen@thuispuntgent.be)

**Waarom één woonmaatschappij?**

Overall in Vlaanderen bundelen sociale huisvestingsmaatschappijen en sociale verhuurkantoren de krachten. Dit is een beslissing van het Vlaams Parlement. De bedoeling is om samen voor betaalbaar en kwaliteitsvol sociaal wonen te gaan door per regio te zorgen voor één plek waar kandidaten, sociale huurders en sociale verhuurders terecht kunnen. Meer informatie over wat er verandert en welke voordelen dit biedt, vind je terug op [www.sociaalwonen.be](http://www.sociaalwonen.be)