

# Huurderskrant

> Infokrant voor de huurders van sociale huisvestingsmaatschappij De Gentse Haard



PAGINA 3



**Verstopping  
voorkomen**

PAGINA 4



**(Brand)veilig  
wonen**

PAGINA 7



**Cursiefje  
van Hubert**

## Voorwoord

Graag stellen we jullie het nieuwe nummer van onze huurderskrant voor.

We komen aan in de periode van het jaar waar de natuur weer wakker wordt. Alles groeit en bloeit met al zijn kracht en in al zijn pracht. Mensen krijgen opnieuw meer zin om weer buiten te komen en elkaar te ontmoeten.

In dit nummer komen jullie meer te weten over de voordelen van een dampkap in de woning. Daarnaast krijgen jullie tips over het voorkomen van verstoppingen in de afvoer en de brandveiligheid in de woning. Jullie vernemen ook dat wij begonnen zijn aan een totale renovatie van de Nekkersputstraat. Dit gebouw zal er helemaal anders gaan uitzien en krijgt er twee nieuwe bijgebouwen bij.

"Niets is nieuw in de wereld." Toch?

We wensen je alvast veel leesplezier.

## In dit nummer

Voorwoord .....	2
Openingsuren .....	2
Kan ik een kopij van mijn huurcontract krijgen? .....	2
Verstopping voorkomen? .....	3
Rap op stap .....	3
(Brand)veilig wonen .....	4
Wat als je binnen rookt? .....	5
Oproep .....	5
Onderhoud tuin .....	6
Wist je dat...? .....	6
Cursiefje van Hubert .....	7
Nekkersputstraat in de steigers .....	7
Moet ik zelf een dampkap plaatsen? .....	8



### Redactie

Het SHM-team  
De Gentse Haard  
Leiekaai 340  
9000 Gent  
09/216.75.75  
info@degentsehaard.be  
www.degentsehaard.be

## Vraag van de huurder

Kan ik een kopij van mijn huurcontract krijgen?

**Ja, dat kan.** Je betaalt hiervoor wel 5 euro administratieve kosten. Tijdens de openingsuren kan je hiervoor langskomen aan het loket.

Meer info hierover? Neem contact op met de verhuurdienst op het telefoonnummer 09/216.75.75 of via [verhuur@degentsehaard.be](mailto:verhuur@degentsehaard.be)



### OPENINGSUREN DE GENTSE HAARD

Wij zijn telefonisch iedere weekdag bereikbaar tussen 9u en 12u en van 13u30 tot 16u30. Ons kantoor is iedere weekdag open van 9u tot 12u. In het weekend en op feestdagen zijn wij gesloten.



## Verstopping voorkomen?

**Geregeld ontvangen wij meldingen van verstoppingen in de afwasbak, het toilet, het bad en de afvoerputten. Omdat deze herstelling ten laste van de huurder is, willen we jullie enkele handige tips meegeven om problemen zoveel mogelijk te vermijden.**

**Tip 1:** gebruik het toilet waarvoor het dient. Dit betekent dat je er enkel toiletpapier, urine en ontlasting mag in doorspoelen.

**Tip 2:** volgende zaken horen NIET thuis in het toilet:

- Pampers, maandverbanden, tampons
- Vochtige doekjes
- Olie en vetten
- Etensresten
- Wc- reinigende blokjes

**Tip 3:** breng frituurolie naar het containerpark en gooi het niet in de rioolput in de straat, de afwasbak, het toilet of de afvoerput.

**Tip 4:** verwijder het vet van potten en pannen met een stuk keukenpapier voor het afwassen.

**Tip 5:** ontstop regelmatig de buizen van het bad en de lavabo's en kijk er ook telkens op toe dat zeepresten goed zijn weggespoeld met warm water.

**Tip 6:** gebruik vloeibaar wasmiddel bij een wasprogramma op lagere temperatuur. Waspoeder wordt namelijk hard en verstopt daardoor de afvoerbuizen. Dit is minder het geval wanneer het een hogere temperatuur betreft.

## Rap op stap

Iedereen heeft recht op vakantie en verdient het om er even tussen uit te kunnen en zijn zorgen te vergeten.

'Rap op stap' is een zeer laagdrempelig reisbemiddelingskantoor voor mensen met een beperkt budget.

De professionele of vrijwillige medewerkers van een Rap op Stapkantoor helpen iedereen met een klein budget aan een leuke uitstap. Er kunnen in dit kantoor zowel vakanties als daguitstappen en sport- en cultuuractiviteiten geboekt worden. Bovendien helpen de medewerkers je ook met praktische zaken

zoals het samenstellen van een budget en het uitzoeken van geschikt vervoer.

Voldoe je aan één van de voorwaarden hieronder dan kom je in aanmerking:

- je hebt een leefloon, een verhoogde tegemoetkoming of WIGW - statuut
- je werkt in een beschutte of sociale werkplaats
- je hebt een dossier budgetbegeleiding of schuldbemiddeling
- ...

**Niet zeker of je in aanmerking komt? Stap snel binnen in een Rap op Stap kantoor in de buurt of surf naar de website 'www.rapopstap.be'.**



# (Brand)veilig wonen

Jaarlijks zijn er duizenden branden in woningen en komen er tientallen mensen hierbij om. Wij gingen voor jou op zoek naar welke maatregelen je kan nemen om het risico op brand te verminderen.

## De meest voorkomende oorzaken?

- Koken
- Technisch defect apparaat
- Brandstichting
- Hittebronnen zoals lampen
- Blikseminslag
- Roken
- Klussen/werkzaamheden
- Kaarsverlichting
- Stoken/haardvuur

## Hoe brand voorkomen?

- Laad 's nachts geen toestellen op
- Reinig verwarmingstoestellen op tijd
- Blijf altijd in de buurt van een werkend strijkijzer
- Zorg dat de filters van de afzuigkap goed schoon zijn
- Blijf in je keuken als je kookt
- Houd aanstekers en lucifers uit de buurt van kinderen
- Houd kaarsen uit de buurt van brandbaar materiaal en blaas deze telkens uit als je de kamer verlaat

- Bewaar spuitbussen op een donkere en koele plaats
- Reinig de filter van de droogkast na elke droogbeurt
- Vervang de batterij van je rookmelder op tijd
- Leg geen spullen in de (gemeenschappelijke) hal
- Trek bij onweer de stekker uit je tv, computer en andere apparatuur

## Wat te doen bij brand?

- Blijf kalm
- Waarschuw de overige aanwezigen in huis
- Open geen ramen
- Probeer de brand op te sluiten (deuren sluiten)
- Blijf weg uit de rook en blijf dicht bij de grond als er veel rookontwikkeling is
- Neem niets mee, ook geen kleren
- Spring alleen als het niet anders kan
- Keer zeker niet terug om iets te halen
- Als je buiten bent, bel eerst naar de brandweer (112)

### Extra tips:

- Oefen thuis een vluchtplan en spreek een alternatieve vluchtweg af voor als de voordeur niet bereikbaar is
- Leg een gsm en zaklamp naast je bed (de meeste branden gebeuren 's nachts)

# Wat als je **binnen rookt?**

**Binnen roken is nooit goed. Zelfs niet aan de buitendeur, met een raam open of onder de dampkap! Roken in huis is altijd schadelijk.**

Het beste is om niet te roken! Kan je het toch niet laten dan raden we jou aan om dit buiten te doen.

**Let op:** woon je in een appartement, ga ook niet roken op je terras of aan een raam want rook gaat naar boven en dringt dan binnen via de ventilatieroosters in het appartement van jouw bovenburen.

## Weetjes:

- Er zitten meer dan 4000 giftige stoffen in rook (min. 50 daarvan zijn kankerverwekkend)
- Deze stoffen zweven van de ene naar de andere kamer en blijven lang in huis hangen
- Tabaksrook is voor iedereen ongezond



## Oproep

### Wat vind je van onze huurderskrant?

Omdat we jullie inbreng enorm waarderen, willen we polsen wat jullie van onze huurderskrant vinden.

Heb je tips of ideeën om nog betere en andere artikels te maken of heb je zin om te helpen bij het schrijven, laat het ons zeker weten!

### Dag van de burens

De laatste vrijdag van de maand mei is het sinds jaar en dag traditie om te vieren met de burens. Hebben jullie een feest of leuke activiteit op **vrijdag 25 mei 2018**? Laat het ons weten, dan komt onze reporter langs om jullie te spotten.

### Dat verdient een bloemetje...

Heb je een leuke buur en wil je hem of haar in de bloemen zetten? Laat het ons weten! Wij trakteren op een mooie ruiker bloemen in ruil voor jullie leuke verhaal dat we kunnen publiceren in de volgende huurderskrant.

# Onderhoud tuin

De lente is in het land en alles begint weer te bloeien, dus moeten we opnieuw onze groene vingers bovenhalen, samen met de tuinschaar en de grasmaaier om onze tuin in orde te houden.

Wij houden toezicht en waar nodig zullen we aanbellen en vragen om actie te ondernemen.

Heb je hulp nodig? Laat het ons weten, dan kunnen we jou eventueel doorverwijzen naar een gespecialiseerde dienst.

En hoe zit dat met het gras en onkruid van de gemeenschappelijke delen? Ook de SHM dient

het onderhoud te regelen van gemeenschappelijke delen, leegstaande panden of onze braakliggende terreinen.

Eventuele klachten of vragen hierover kan je best doorspelen aan ons. Alvast bedankt voor jullie hulp!

## Kleine tips:

- Probeer 2x per jaar je haag bij te knippen
- Probeer wekelijks het gras te maaien



## Wist je dat...?

Er heel wat handen en hoofden zich om het kwartaal buigen over deze huurderskrant? In de eerste plaats is dat de redactieraad en voor de afwerking is dat drukkerij Artoos.

De middelste pagina's in de huurderskrant worden namelijk gelezen door de bewoners van 10 maatschappijen (De Gentse Haard, Merelbeekse Sociale Woningen, Dewaco werkerswelzijn uit Denderleeuw, Sint-Niklase Maatschappij voor de Huisvesting, Hulp in Woningnood uit Berlare, Gewestelijke Maatschappij voor Huisvesting uit Zele, Deinse Sociale Bouwmaatschappij, De Nieuwe Haard uit Ronse, Volkswelzijn uit Dendermonde en Ninove Welzijn).

Als onze artikels klaar zijn, wordt alles -volgens een strikt schema- overgemaakt aan de drukkerij Artoos. Zij helpen ons om alles in een mooi kleedje te gieten. De foto's worden door ons aangeleverd en de keuze van



beeldmateriaal of iconen hebben we zelf in de hand. Vaak geven de lay-outers ons tips of ideetjes over wat nog leuker zou zijn of beter in het oog zou springen.

Op 6 februari bezochten we met onze redactieraad de drukkerij en konden we aan den lijve ondervinden dat het opmaken en drukken van zo'n krant een heel proces is.

## Cursiefje van Hubert

Met plezier laten we Hubert aan het woord, deeltijds conciërge van De Gentse Haard en creatieve duizendpoot, die zich nog steeds dagelijks inzet voor de wijk waar hij woont.

Een Frans staatsman heeft eens gezegd: "Rien n'est nouveau en ce monde". "Niets is nieuw in de wereld".

En toch, ze staan er, de Leiekaaiers, zoals sommigen hen noemen. Nieuw, hernieuwd, renovatie... niets is er gespaard. Met het duurste materiaal. Ze zitten in een lumineus korset, met rode gefabriceerde steen, schimmel- en vochtwerend. Iedere steen is getekend met op de achterzijde Colditz uit Saksen. Wat een luxe. Openluchtige ramen en balkons, onze gebouwen staan hier op hun plaats. Ze lijken wel op een huizenrij, met hoog en lagere gebouwen, elkaar ondersteunend. Parallel met de Leie en de oude huizerij van de Brugse Poort. Een prachtig uitzicht over de hoge betontorens der Nieuwe Wandeling. Ruimte buiten en binnen. Brede gangen, ruime appartementen. Een zeer geslaagde onderneming der Gentse Haard. Wat willen wij nog meer. Ten zuiden een park aan de Leie. Ten westen een grootwarenhuizen en een OCMW-ziekenhuis. Ten noorden de kleinere handelszaken, ten oosten het openbaar vervoer.

Ikzelf heb hier 33 jaar de bladeren op de bomen zien komen en afvallen. En laat de molen maar draaien. De mensen van het eerste uur, er zijn er niet veel meer. Ze hebben plaats gemaakt voor andere mensen uit alle windstreken. Hun geboortegrond verlaten. Oorlog,



revolte, terrorisme. Ze zijn hier goed opgevangen in vrijheid gebonden aan de wet, vrijheid van mening en geloof. Ikzelf ken mijn stamboom niet. Wie weet? Pool, Tsjech, Fransman of Italiaan. Het doet er niet toe. Dan kijk ik door mijn raam naar buiten. Zet mijn strohoed op, welke meer kleur geeft aan mijn grijze kop.

En dan filosofer ik. La vita è bella.

**Over Hubert schreef Gents dichter Machar Van Geyt ooit het volgende:**

"Beirke schrijft. En hij zal dus blijven. Nie, 't es woar, hij schrijft nie de gruuete letterkunde, woardeure hij nuunt zal herdacht worden mee een verroest bustbeeld, ieveranst oan den buurd van een woater in een of ander vernegligeerd stadspark. Beirke schrijft gelijk of dat hij es. Menselijk, mee zijn penne vanuit een gruuut herte, vol melancholieje mee een engagement dat hij van zijn vader geërfd hee."

**Zo kennen we hem bij De Gentse Haard ook al jaren. Bedankt voor je nooit aflatende inzet, Hubert.**

## Nekkersputstraat in de steigers...

Het appartementsgebouw in de Nekkersputstraat 61 - 187 te Gent telt op vandaag 1 woning en 63 appartementen. Dit gebouw staat volledig leeg en een aannemer is gestart met de werken. Het

gebouw zal gerenoveerd worden en er komen 12 nieuwe appartementen bij. In totaal zal dit gebouw na de werken beschikken over 56 appartementen. De werkzaamheden zullen duren tot eind van 2019.

**Wil je meer info? Dat kan, bij onze technische dienst op het telefoonnummer 09/216.75.73 of via [projecten@degentsehaard.be](mailto:projecten@degentsehaard.be)**



## Tip voor de huurder

# Moet ik zelf een dampkap plaatsen?



**Als huurder mag je zelf een dampkap plaatsen.** Wij raden het zelfs sterk aan. In veel woningen is er al een dampkap aanwezig. Is deze stuk, dan mag je die zelf vervangen of laten herstellen. Hangt er nog geen dampkap, dan plaats je die zelf.

### Woon je in een huis?

Dan is er geen probleem. Je mag de dampkap zelf plaatsen en vervangen.

### Woon je in een appartement?

Dan neem je eerst contact op met de technische dienst van De Gentse Haard. Werkt je dampkap niet op een ventilatiesysteem, dan is er meestal geen probleem.

In sommige wijken zijn de dampkappen aangesloten op een ventilatiesysteem. Dit is het geval in de wijken Achtermuide, de Staakskenstraat, Zavelpoort en het Acaciapark. Deze dampkappen zijn steeds eigendom van De Gentse Haard en mogen nooit zelf door een ander exemplaar vervangen worden. Doe je dit wel, dan riskeer je dat het ventilatiesysteem beschadigd wordt. Is je toestel stuk, neem dan contact op met de technische dienst voor herstel of vervanging. Deze dampkappen maken trouwens bijna geen geluid. Ze hebben geen motor. Heb je zo'n dampkap, denk dan niet meteen dat ze niet werkt.

### Wie betaalt dit?

Een dampkap is een keukentoeistel. De huurder betaalt de aankoop, de plaatsing of de herstelling ervan.

### Is er geen afvoer naar buiten?

Vaak zijn er in de woningen al openingen voor de afvoer voorzien. Is dit niet zo, dan neem je contact op met de technische dienst. Zij bekijken of de

woning kan aangepast worden. Is dit mogelijk, dan neemt De Gentse Haard de kost voor het maken van de opening op zich.

### Wat mag je nooit doen?

Sluit je dampkap nooit aan op de verluchtingsschacht van het appartementsgebouw. Dit kan niet alleen leiden tot geurhinder, maar zelfs tot CO-vergiftiging.

### Welke soort dampkap?

Er zijn dampkappen met een aansluiting op een afvoer naar buiten. Er zijn ook toestellen die de gefilterde lucht terug in woning sturen. Daarvoor is er geen afvoer naar buiten nodig. De filters halen de kookgeurtjes uit de lucht. De damp die ontstaat door het koken, halen deze toestellen er wel minder goed uit.

### Wat is het voordeel van een dampkap?

Wanneer je eten klaarmaakt, kan er heel veel damp en vocht ontstaan. Dit vocht kan snel leiden tot condens en schimmel in de woning. Dit is heel ongezond. Ook de kookgeurtjes blijven overal in hangen, wat heel onaangenaam kan zijn. Een dampkap gebruiken heeft niets dan voordelen.

Tot slot, onderhoud je dampkap door regelmatig de filter te vervangen of te reinigen. Dit staat ook in je ZieZo-brochure op pagina 60.

**Voor contact met de technische dienst bel je naar 09/216.75.70 of 09/216.75.73. Je kan ook mailen naar [technisch@degentsehaard.be](mailto:technisch@degentsehaard.be)**