

Huurderskrant

> Infokrant voor de huurders van sociale huisvestingsmaatschappij De Gentse Haard



PAGINA 5



PAGINA 6



PAGINA 8



Voorwoord

De zomer is voorbij, dat betekent een nieuw krantje.

En dat het plezant was, kan je zien in ons artikeltje over de Leeftuin aan de Watersportbaan. Dat het plezant wordt, daar zorgt de "Dolle Beestenboel" voor, een organisatie van de stad Gent, op 12 oktober!

Je krijgt ook een beetje uitleg over de tevredenheidsenquête die we plannen.

We schenken ook aandacht aan de Sociaal Wonen dag op 13 oktober en aan het Vivas Congres op 30 november.

Veel leesgenot!

In dit nummer

Voorwoord	2
Vraag van een huurder	2
Wanneer bomen snoeien?	3
Tips tegen vrieskou	3
Tevredenheidsenquêtes	4
Opgepast met vuurwerk	6
Sociaal wonendag 13 oktober	6
Congres voor sociale huurders	6
Welkom in de Leeftuin	7
Dolle beestenboel.....	7
Opgeruimd staat netjes	8
Wist je dat	8



OPENINGSUREN DE GENTSE HAARD

Wij zijn telefonisch iedere weekdag bereikbaar tussen 9u en 12u en van 13u30 tot 16u30.

Ons kantoor is iedere weekdag open van 9u tot 12u. In het weekend en op feestdagen zijn wij gesloten. U vindt deze info, ook onze sluitingsdagen, op onze website www.degentsehaard.be



Vraag van een huurder

Moet ik een verzekering hebben voor mijn eigen gerief, mijn "inboedel" ?

Deze vraag blijft terugkeren, vandaar nog even een korte uitleg.

Een inboedelverzekering is een verzekering waarmee je schade aan of verlies van je inboedel en ook de eventuele schade die je inboedel "bij derden" kan veroorzaken, kan indekken. Denk maar aan schade door brand, inbraak, vandalisme, water,...het kan bijvoorbeeld dat jouw lekkende wasmachine waterschade veroorzaakt bij je onderburen.

TIP: vergeet niet ook je verf- en behangwerken in de verzekering te stoppen.

Wij hebben voor de gebouwen zelf een brandverzekering afgesloten. Jouw huurdersaansprakelijkheid voor het gebouw moet je dus niet zelf verzekeren. Dat is in orde.

Redactie

Het SHM-team

De Gentse Haard

Leiekaai 340 - 9000 Gent

09/216 75 75

info@degentsehaard.be

www.degentsehaard.be

Wanneer **bomen snoeien**?

Het is een misvatting dat we bomen alleen maar in de winter kunnen snoeien. De snoeiperiode hangt af van het soort boom en vooral het type snoei.

In oktober is het ideaal om in de tuin te werken en al rekening te houden met het komende jaar en vooral de komende winter. Er zijn heel wat bomen, struiken, planten en heesters die -vooraleer ze in winterslaap gaan- een snoeibeurt kunnen gebruiken. Op die manier krijgen ze extra krachten om de winter door te komen.

Wat wanneer snoeien?

- De knobomen zoals de es, eik, els, populier, wilg (november t.e.m. februari)
- De fruitbomen : appelbomen, perenbomen, kers- en pruimenbomen (tussen januari en maart)
- Groenblijvende hagen (vanaf april)
- Buxushagen (mei)
- Esdoorn, kastanje, olm, linde en fruitbomen (tot in maart)



- Walnoot, kastanje, esdoorn, berk, haagbeuk (tot in september)
- Alle soorten hagen (juni t.e.m. augustus)
- Sommige fruitbomen en struiken o.a. kersenbomen, bessenstruiken, vijgenstruiken (eind juli t.e.m. september)



Tips tegen vrieskou

Met de koude wintermaanden in het vooruitzicht willen we jullie alvast enkele tips meegeven om ervoor te zorgen dat de waterleidingen in jullie huis niet bevriezen.

1. Laat de buitenkraantjes leeg lopen en bedek ze met isolatiemateriaal (eventueel met oude vodden en/of krantenpapier).
2. Zet de thermostaatkranen niet helemaal dicht. Het vorstsymbooltje is er niet voor niets. Is er geen verwarming in een kamer maar wel water? Zet dan de binnendeuren open.
3. Controleer of de hoofdkraan wel goed afsluit en zorg ervoor dat de waterleidingen en watermeter niet bevriezen. Breng dus isolatie aan.
4. Ook tocht is een vijand voor de leidingen, zeker in combinatie met vorst dus maak alles goed tocht dicht.
5. Zet de thermostaat op ongeveer 15°C in het geval je niet thuis bent.



Tevredenheidsenquêtes

Omdat wij het als SHM belangrijk vinden dat onze huurders en kandidaat - huurders goed geholpen worden, willen we jullie mening horen over hoe onze dienstverlening bij jullie overkomt.

Als bewoner ben je namelijk het best geplaatst om een oordeel te vellen over jouw woning, de buurt waar je woont, onze dienstverlening enzoverder ...

Daarom hebben we het gezamenlijk initiatief genomen om een tevredenheidsenquête te lanceren. Deze gaat over "onze dienstverlening" en over "gegevens over u en uw gezin".

Wie zijn we?

Volkswelzijn uit Dendermonde, Habitare+ uit Deinze, De Gentse Haard, De Nieuwe Haard uit Ronse, Elk Zijn Huis uit Tervuren, Diest-Uitbreiding,

Sint-Niklase Maatschappij voor Huisvesting, Gewestelijke Maatschappij voor Woningbouw Zele, Dewaco-Werkerwelzijn uit Denderleeuw en Ninove-Welzijn.

Hulp in Woningnood uit Berlare steunen dit initiatief, maar deden recent zelf een tevredenheidsenquête bij hun bewoners waardoor ze niet mee instappen in de gemeenschappelijke aanpak.

Waarover gaan deze vragenlijsten?

Module 'dienstverlening'

Je huurt bij een SHM en hebt ons dus af en toe nodig voor een bepaalde dienst. Stel: je hebt een defect dat je wil laten herstellen of je hebt vragen en bijkomende informatie nodig.

Module 'gegevens over jou en jouw gezin'

Uiteraard over jouw gezinssamenstelling.

Hoe kan je jouw mening geven?

Je zal dus een tevredenheidsenquête krijgen via de post. Bij deze enquête zit ook een briefje met een code.

- Ofwel vul je dit papieren exemplaar in en bezorg je ons dit terug.
- Ofwel volg je de digitale weg. Dan heb je de code nodig en vul je gewoon het exemplaar in via jouw computer.

Hoe vul je de vragenlijst nu in?

- Je kruist het antwoord aan dat het best bij jou past. Soms moet je slechts één antwoord geven, soms mag je meerdere antwoorden aankruisen.
- Bij sommige antwoorden kan je zelf nog iets aanvullen.

Welke vragen kunnen dit zijn?

Hoe tevreden ben je over de medewerkers van onze SHM? Hier kan je van "zeer tevreden, neutraal tot zeer ontevreden" aanvinken.

- Ik kan de medewerkers gemakkelijk bereiken
- De medewerkers zijn beleefd
- Ze geven me duidelijke informatie

Hoe neem je het liefst contact op met onze SHM?

- Per telefoon
- Bezoek
- Per brief
- Per e-mail
- ...

Hoe goed begrijp je de briefwisseling van onze SHM (bijvoorbeeld over jouw huur, de afrekening van de huurlasten, ...)

- Heel goed
- Voldoende
- Onvoldoende
- Heel slecht
- Geen antwoord

Wat gebeurt er met de resultaten?

De bedoeling is dat we in één van de latere edities de resultaten bekend maken en dat we per SHM meedelen waar de positieve en negatieve punten liggen. Uiteraard zal er bij een negatief resultaat een uitleg gegeven worden over welke acties er ondernomen zullen worden.

We rekenen dus op jullie enthousiaste medewerking!



BELANGRIJK OM WETEN:

jouw antwoorden zijn anoniem. Dit betekent dat niemand jouw naam of adres kent! Je antwoorden zijn echter wel belangrijk voor ons. Zo kunnen wij bijvoorbeeld te weten komen of alleenstaanden meer tevreden zijn dan grote gezinnen.

Opgepast met vuurwerk

Niets zo leuk als het nieuwe jaar inluiden met een knallend vuurwerk? Toch willen we enkele tips en waarschuwingen meegeven:

- Denk aan je huisdier(en) en deze van de buren
- Denk aan je woning en die van de buren
- Kijk na of je in jouw gemeente wel vuurwerk mag afsteken op 31 december
- Zorg voor een vergunning indien nodig zodat je geen GAS - boete krijgt
- Laat het vuurwerk afsteken misschien over aan een professional



Sociaal wonendag 13 oktober

Op zondag 13 oktober vieren we 100 jaar sociaal wonen. En dat doen we graag samen met jou: ah ja, wij zijn supersociaal! Op de Sociaal Wonendag gaan er dan ook 50 bijzondere deuren van duurzame, innovatieve projecten en erfgoedpareltjes voor je open. Architecturale spitsvondigheden, staaltjes van techniek en indrukwekkende werven. Ze zijn er allemaal bij. Op heel wat locaties worden bovendien extra activiteiten georganiseerd. Doe dus mee sociaal!

Welke SHM's zetten hun deuren open of laten externen kennis maken met sociaal wonen?

De Nieuwe Haard uit Ronse, Volkswelzijn uit Dendermonde, Dewaco-Werkerswelzijn uit Denderleeuw, Elk Zijn Huis uit Tervuren, Diest-Uitbreiding, Sint-Niklase Maatschappij voor Huisvesting, Gewestelijke Maatschappij voor woningbouw uit Zele en Ninove - Welzijn.

Ontdek het uitgebreide programma op sociaalwonendag.be

Congres voor sociale huurders

Met 'verhuizen zonder zorgen' kozen de sociale huurders van VIVAS (= Vlaams netwerk van sociale huurders en bewonersgroepen) opnieuw voor een levendig thema voor hun jaarlijkse congres. Sommige sociale huurders willen graag verhuizen, anderen willen het liefst gewoon in hun gekende stekje blijven wonen. Op het congres wordt dieper ingegaan op wat de regels zijn, hoe dat praktisch in zijn werk gaat en wat sociale huisvestingsmaatschappijen allemaal kunnen doen als een verhuis noodzakelijk blijkt.

Dit jaar vindt het congres plaats op zaterdag 30 november 2019 in Beveren. Noteer deze datum alvast in je agenda en hou www.vivas.be in de gaten voor het volledige programma.



Welkom in de Leeftuin

Leuk nieuws ! De bewoners aan de Watersportbaan hebben de handen in elkaar geslagen!

De Leeftuin tussen de appartementsgebouwen Borluut en Rozenhof is een waar succes! Naast de vele enthousiaste bewoners die dagelijks aanwezig zijn in de tuin is er een vlotte samenwerking tussen de huisbewaarder Rudi, de opbouwwerkers van Samenlevingsopbouw vzw, de dames van de Leefstraat, en nog vele andere wijkpartners. Mensen die vroeger (omwille van verschillende redenen) nauwelijks met elkaar communiceerden of elkaar gewoonweg vermeden, gaan dankzij de activiteiten in de Leeftuin wel terug in gesprek met elkaar. De drempel om samen dingen te ondernemen, om zelf verantwoordelijkheid op te nemen, wordt verlaagd door de aanwezigheid van professionals die bewoners motiveren en betrekken. Bewoners leren elkaar enerzijds beter kennen en denken samen na over hoe ze samen de buurt nog aangenamer en toegankelijker kunnen maken.

Want iedereen is welkom in onze Leeftuin!



Doe mee met de Dolle Beestenboel

Heb jij een dier in huis? Een hond, kat, goudvis, papegaai of teddybeer? Breng ze allemaal mee en show ze op de rode loper!

PROGRAMMA

14u: drankjes, muziek en desserts buffet

15u - 16u: Start huisdierenshow met presentator, jury en rode loper, en prijsuitreiking

Elke deelnemer krijgt een attentie uit de prijzenpot. Bovendien kan de jury een extra prijs uitreiken aan het best verklede dier (en baasje), het leukste kunstje, het origineelste dier, ...

17u: einde

Iedereen welkom, met of zonder dier!

Werk je graag mee aan dit vrolijk gebeuren? Dat kan. Je kan meehelpen opbouwen, een taart bakken of een dessert maken, dranken uitschenken,.... Alle hulp is welkom.

Jouw buurtwerkers, Franciska, Saar en Thierry



DOLLE BEESTENBOEL LEIEKAAI

Zaterdag 12 oktober van 14u tot 17u.

Aan de voorkant van de blokken. Op het grasveld. Bij de tent.

MEER INFO

Dienst Ontmoeten en Verbinden -

Buurtwerk Brugse Poort - Malem

Kokerstraat 36, 9000 Gent

Franciska.vanlauwe@stad.gent

09 216 64 63

Opgeruimd **staat netjes**



Een nette buurt is zoveel aangenamer om in te wonen. Rondslingerend afval is zeer storend en trekt nog meer ongedierte aan... We hebben er al zoveel aandacht voor gevraagd, maar toch blijft sluikestort een groot probleem. Daarom nog eens deze puntjes:

1. Sluikestort is alle afval dat niet in de juiste zak of container zit, óf niet op het juiste moment óf niet op de juiste plaats wordt aangeboden:

- je mag dus geen afval in zwarte zakken doen.
- je mag dus geen matrassen en meubelstukken dumpen.
- je mag geen afval in supermarktzakken bij een vuilbak plaatsen.

2. Er ligt ook dikwijls afval in een liftschaft: papertjes, peuken, plastic, ...

Afval in de liftschaft trekt ook ongedierte aan. Er is meer risico op brandgevaar en het kan ook storingen veroorzaken. Let dus extra op!

WIE SLUIKESTORT, IS STRAFBAAR. Je maakt het ook heel onaangenaam voor je burens. Je kan een gasboete krijgen van 250 euro. Je zal ook de opruimkosten van Ivago en van de gentse haard moeten betalen.

SLUIKESTORT IN DE GANGEN VAN JOUW APPARTEMENTS-GEBOUW IS ZELFS ZEER GEVAARLIJK. Wanneer het brandt, belemmert sluikestort de doorgang van je gezin en je burens op de vluchtroute. De brandweer kijkt hier heel streng op toe.

Wist je dat ...

... wanneer je verkeerde post in jouw brievenbus krijgt, dit kan doen? Streep het adres door, schrijf erop 'woont niet op dit adres' en steek de brief in een rode brievenbus van de b-post. Zo kan je heel wat hinder van verkeerde briefwisseling voorkomen. Haal nooit de brieven uit de brievenbus van je burens.

